

# **Кодекс Поведения Бизнес-партнёров**

**Ташкент 2017 г.**

*Настоящий Кодекс поведения Бизнес-партнёров определяет базовые требования и обязанности. ООО «Unitel» оставляет за собой право в разумных пределах изменять требования при внесении изменений в Комплаенс-программу.*

## **Наши Бизнес-партнёры**

В связи с развитием всесторонних связей в мировой экономике, ООО «Unitel» (далее по тексту – Unitel) стремится внедрить лучшую систему снабжения. Мы ценим взаимоотношения с нашими продавцами, поставщиками, агентами, подрядчиками, посредниками, реселлерами, дистрибьюторами, сторонними провайдерами услуг и другими бизнес-партнёрами (совместно именуемыми «Бизнес-партнёры»), которые предоставляют высококачественные, инновационные продукты и услуги по конкурентным ценам, способствуют снижению рисков нашего бизнеса, соблюдают все применимые законы, придерживаются высочайших этических стандартов, создают реальную добавочную стоимость для наших клиентов и, как минимум, соответствуют требованиям, установленным Кодексом поведения Бизнес-партнёров группы компаний VEON (далее – «Кодекс»).<sup>1</sup>

## **Сфера применения**

Действие настоящего Кодекса распространяется на Бизнес-партнёров, а также на их дочерние и зависимые общества, субподрядчиков и агентов, действующих как лицензированные/авторизованные реселлеры и реализующих их продукцию и услуги Компании и ее дочерним обществам. Мы настаиваем, чтобы Бизнес-партнёры требовали от своих партнеров соответствующего уровня признания принципов настоящего Кодекса.

## **Общие принципы**

Действуя как социально ответственная компания, уважая права человека и придерживаясь высочайших стандартов этики поведения и профессиональной деятельности, Unitel улучшает показатели бизнеса в долгосрочной перспективе. Мы в полной мере привержены этим принципам и требуем от наших Бизнес-партнёров, чтобы они разделяли эту приверженность и выполняли обязательства, изложенные в настоящем Кодексе. Настоящий Кодекс разработан с учетом передовой практики отрасли информационных и телекоммуникационных технологий, включая Кодекс этики Коалиции за социальную ответственность электронной промышленности (Electronic Industry Citizen Coalition Code of Conduct), Руководства по совместному аудиту устойчивости систем снабжения (Joint Audit Cooperation Supply Chain Sustainability Guidelines), а также источников международного права, таких как конвенции Международной организации труда, иных законодательных и нормативных требований.

## **Этичное поведение**

Как компании группы VEON, включая Unitel, так и наши Бизнес-партнёры работают на многих перспективных и динамичных рынках, богатых исключительными возможностями, но при этом связанных со значительными рисками как с этической, так и с операционной точек зрения. Самый верный способ управления такими рисками заключается в соблюдении всех применимых законов, включая законы о противодействии взяточничеству, действующие в США, где VEON включена в листинг NASDAQ<sup>2</sup>, и в Нидерландах, где находится штаб-квартира VEON и где VEON имеет биржевые листинги. Ни одна из компаний группы VEON, ни Бизнес-партнёры не занимаются какой-либо деятельностью и не принимают на себя какие-либо риски, которые привели бы к неэтичным последствиям или нарушению применимых законов.

<sup>1</sup> В настоящем документе «Кодексом» именуется Кодекс поведения Бизнес-партнёров. Кодекс поведения группы компаний VEON представляет собой отдельный документ, доступный на следующем вебсайте: <https://beeline.uz/tashkentskaya-obl/about/compliance>

<sup>2</sup> VEON Ltd. включена в биржевой листинг NASDAQ и Euronext Amsterdam под символом «VEON».

### **Честность в делах**

Мы признаем безусловную ценность честности в поведении и то значение, которое она имеет для нашего бизнеса как в краткосрочной, так и в долгосрочной перспективах. Это не просто слова. Это наши ценности. Честность и деловая этика имеют значение. Если вы поступаете правильно в любых обстоятельствах, это всегда ценится. Мы совместно с нашими Бизнес-партнёрами непрерывно работаем над повышением эффективности как нашей коммерческой деятельности, так и соблюдения настоящего Кодекса.

### **Мировой лидер**

Unitel ставит перед собой цель стать мировым лидером новой цифровой экономики, и мы намерены добиться этого правильным путём. Честность – краеугольный камень нашей культуры. Завоевание признания как лидера в сфере ценностей и честности – главная движущая сила, формирующая репутацию Группы Компаний VEON, часть которой является Unitel, и основа нашего успеха. Поведение Бизнес-партнёров влияет на репутацию Unitel. Если Бизнес-партнёр не соблюдает стандарты Кодекса, он не будет являться предпочтительным контрагентом для Unitel при размещении будущих заказов, а существующие деловые отношения с ним могут быть прекращены частично или полностью.

### **Не останавливаться на достигнутом**

Конкретные требования, изложенные в Кодексе, представляют собой минимальные стандарты для Бизнес-партнёров. Мы рекомендуем Бизнес-партнёрам следовать еще более высоким стандартам, даже если они не предусмотрены действующим законодательством.

### **Надлежащая проверка**

При выборе Бизнес-партнёров Unitel проводит проверку в необходимом объёме с учётом имеющихся рисков. Все Бизнес-партнёры проходят антикоррупционную проверку до заключения договора. От Бизнес-партнёров требуется содействие при проведении проверки Unitel, полное заполнение всех анкет, своевременное предоставление запрашиваемой документации и прозрачной информации о собственниках и аффилированных лицах.

### **Соблюдение законов и подзаконных нормативных актов**

Бизнес-партнёры обязаны соблюдать все применимые законы, подзаконные нормативные акты и стандарты тех стран, в которых они работают. Если применимое законодательство и Кодекс регулируют один и тот же вопрос и не противоречат друг другу, применяется более строгий стандарт. Если какое-либо требование Кодекса противоречит нормам применимых законов, применяются наиболее строгие стандарты, не противоречащие применимым законам.

### **Взятничество и коррупция**

Мы прямо заявляем: Unitel не приемлет коррупцию и взяточничество в любых формах.

Unitel категорически запрещает коррупцию, взяточничество, коммерческий подкуп, мошенничество, хищения, кражи и растраты. Бизнес-партнёры обязаны соблюдать все применимые законы в сфере противодействия коррупции и вести надлежащий учет, отражающий совершаемые ими сделки и не содержащий ложной или вводящей в заблуждение информации. Бизнес-партнёры обязуются не давать, не предлагать, не требовать и не соглашаться принимать денежные средства или иные ценности от кого-либо прямо, или косвенно через иное лицо в целях получения незаконных преимуществ для Unitel.

От Бизнес-партнёров ожидается, что они внедряют и поддерживают собственные комплаенс-программы в сфере противодействия коррупции в целях предотвращения и сдерживания неправомερных действий и возможных нарушений закона.

#### **Подарки и представительские расходы**

Бизнес-партнёры также обязуются не предлагать подарки, не организовывать представительские мероприятия и не предоставлять иные выгоды, прямо или косвенно, работникам или представителям Unitel с целью оказания на них влияния, равно как не предлагать работникам Unitel какие-либо подарки и не организовывать представительские мероприятия, независимо от стоимости, в процессе проведения переговоров, конкурсной процедуры или заключения договора с победителем конкурса.

#### **Конфиденциальность и защита персональных данных**

Бизнес-партнёры обязаны соблюдать конфиденциальность в отношении всей информации, касающейся клиентов Unitel, хозяйственной деятельности Unitel, ее контрактов, проектов, финансового состояния или показателей, если только иной порядок прямо не согласован Unitel. Бизнес-партнёры обязаны соответствовать разумным ожиданиям лиц, с которыми они ведут дела, в отношении защиты персональных данных. Бизнес-партнёры обязаны соблюдать законы и подзаконные нормативные акты в отношении неприкосновенности и безопасности информации в связи со сбором, обработкой и передачей персональных данных. Бизнес-партнёры обязаны обеспечивать безопасное хранение персональных данных клиентов и исключать возможность их разглашения. Бизнес-партнёры обязаны обеспечивать надлежащую защиту данных, надежность систем обеспечения безопасности данных и надлежащий надзор за действиями своих работников, работающих с персональными данными Unitel и клиентов.

#### **Действия, ограничивающие конкуренцию**

Бизнес-партнёры обязуются не нарушать законодательство о защите конкуренции и антимонопольные требования, а также не вступать в сговор с целью их нарушения. Бизнес-партнёры обязаны соответствовать стандартам добросовестного ведения бизнеса, рекламы и конкуренции.

#### **Конфликты интересов**

Бизнес-партнёры обязаны доводить до сведения Unitel фактические, потенциальные или презюмируемые конфликты интересов, которые могут иметь отношение к Unitel. «Конфликт интересов» означает любое обстоятельство, фактическое, потенциальное или презюмируемое, в силу которого сторона может поставить свои финансовые или личные интересы выше своих обязательств, или в силу которых суждения, решения или действия такой стороны могут быть необъективными. Бизнес-партнёрам следует избегать любых конфликтов интересов, которые могут неблагоприятным образом отражаться на деловых отношениях.

#### **Интеллектуальная собственность**

Бизнес-партнёры обязаны уважать права интеллектуальной собственности. Порядок передачи технических решений Бизнес-партнёрами должен обеспечивать защиту прав интеллектуальной собственности.

#### **Отмывание денежных средств**

Бизнес-партнёры обязаны решительно противодействовать любым формам отмывания денежных средств и принимать меры к тому, чтобы не допускать использования, проводимых Бизнес-партнёрами финансовых транзакций третьими лицами в целях отмывания денежных средств.

**Запрет договоров в устной форме**

Unitel запрещает заключение договоров с Бизнес-партнёрами в устной форме. Все условия предложения услуг и поставки товаров в адрес Unitel подлежат согласованию до начала исполнения договорных обязательств и фиксируются в письменной форме.

**Международные торговые и экономические санкции**

Бизнес-партнёры обязаны соблюдать применимые законы и нормативные акты в сфере международной торговли (включая меры импортного и экспортного/реэкспортного контроля) и экономических санкций. Бизнес-партнёры обязуются не вести дела с такими сторонами или в таких юрисдикциях, в отношении которых применимые законы или нормативные акты запрещают проведение сделок.

**Права человека**

Бизнес-партнёры обязаны уважать и соблюдать права человека, установленные Всеобщей декларацией прав человека, принятой ООН. Бизнес-партнёры обязаны воздерживаться от содействия в любых нарушениях прав человека и обязаны всегда уважать личное достоинство, неприкосновенность личных данных и прав каждого человека. Бизнес-партнёры обязаны с нетерпимостью относиться к любым формам неприемлемого обращения с работниками, включая, помимо прочего, моральное давление, рукоприкладство, нарушение прав лиц с ограниченными возможностями, рабство и сексуальные домогательства.

**Принудительный труд**

Бизнес-партнёры не должны использовать какие-либо формы принудительного труда, долговой кабалы, невольного или обязательного труда. Бизнес-партнёры не могут требовать от работников сдать выданные государством средства идентификации, паспорта или разрешения на работу в качестве условия трудоустройства. Трудовые отношения между Бизнес-партнёрами и их работниками должны быть добровольными и не должны основываться на угрозах, запугивании или принуждении.

**Детский труд**

Бизнес-партнёры не должны использовать детский труд. Если применимым законодательством не установлен минимально допустимый возраст трудоустройства, «ребенок» означает любое лицо, не достигшее 15-летнего возраста. Минимальный возраст трудоустройства указан в нескольких конвенциях Международной организации труда (МОТ).

**Открытость и честность отношений**

Бизнес-партнёры обязаны поддерживать открытые и честные отношения между работниками и руководством, в которых отсутствовала бы боязнь мести, реванша, запугивания или домогательств, а также обязаны, насколько это возможно в рамках закона, признавать за работниками право на свободу объединений.

**Недопущение дискриминации**

Бизнес-партнёры обязуются не допускать домогательств к работникам и их незаконной дискриминации. Бизнес-партнёры обязаны не допускать дискриминации по принадлежности к какой-либо защищаемой законом категории либо по возрасту, расе, цвету кожи, этнической принадлежности, статусу представителя коренной народности, полу, гендерной идентичности или гендерному самовыражению, сексуальной ориентации, инвалидности, беременности, состоянию здоровья, вероисповеданию, социальному происхождению или статусу, политическим пристрастиям,

участию в отраслевых ассоциациях или профсоюзах, семейному положению или статусу ветерана при найме или в процессе трудовых отношений, например, в связи с продвижением по службе, награждением и доступом к обучению.

### **Условия трудовых отношений**

С работниками Бизнес-партнёров заключаются трудовые договоры, определяющие условия трудовых отношений. С учетом местных законодательных требований договор, как минимум, должен предусматривать справедливое вознаграждение в соответствии с официальным минимальным размером оплаты труда, и соответствовать максимальной продолжительности рабочего времени, установленной применимыми законами. Кроме того, к работникам необходимо относиться с должным уважением и признавать их человеческое достоинство. Любые формы физического, психологического давления, словесные оскорбления, угрозы и прочие формы запугивания строго запрещаются.

### **Охрана здоровья и труда**

В соответствии с международными стандартами, национальными законами и нормативными актами Бизнес-партнёры обязаны создавать здоровые и безопасные условия труда. Обязательства в отношении охраны труда и производственной безопасности распространяются на всех лиц под контролем Бизнес-партнёра, включая работников и подрядчиков, работающих в помещениях Бизнес-партнёра. Все происшествия со смертельным исходом и происшествия с тяжелыми травмами, имеющие место в помещениях Unitel или в отношении работ, выполняемых в интересах Unitel, должны отражаться в отчётности.

### **Готовность к аварийным и чрезвычайным ситуациям**

Бизнес-партнёры обязаны иметь в наличии системы подготовки к действиям и предпринимаемым действиям в аварийных ситуациях, при возникновении проблем со здоровьем работников и в прогнозируемых чрезвычайных ситуациях. Бизнес-партнёры также регистрируют, расследуют и учитывают в своей работе прошлые аварийные и чрезвычайные ситуации.

### **Санитарно-гигиеническое обеспечение**

Бизнес-партнёры обязаны обеспечивать персонал бытовыми удобствами, включая, при необходимости, обеспечение персонала жильем, соответствующим требованиям гигиены, безопасности и базовым потребностям работников.

### **Охрана окружающей среды и предотвращение загрязнений**

Бизнес-партнёры обязаны действовать в соответствии с применимыми стандартами охраны окружающей среды и соблюдать применимые законы в природоохранной сфере, проявляя должную ответственность в работе. В странах с менее развитым или не применяемым должным образом законодательством, Бизнес-партнёры обязаны стремиться к минимизации загрязнения окружающей среды. Инновационные изменения в продукции и услугах, улучшающие экологическую или социальную ситуацию, равно как и использование экологически чистых технологий следует всемерно поддерживать. Бизнес-партнёры обязаны принимать меры к исправлению ситуации на тех направлениях работы, которые влекут неблагоприятные последствия для жизни и здоровья людей, природы и окружающей среды.

**Ответственный подход к выбору источников минерального сырья**

Бизнес-партнёры обязаны принимать разумные меры к исключению использования в своей продукции видов сырья, добыча которых непосредственно или опосредованно финансируется вооружёнными группировками, причастными к нарушениям прав человека.

**Точность и полнота учёта**

Бизнес-партнёры обязаны не допускать фальсификации учётных данных, равно как и искажать сведения об условиях и методах работы.

**Комплаенс-программа по соблюдению настоящего Кодекса**

Бизнес-партнёры обязаны стремиться к созданию программы или системы, касающейся проблематики настоящего Кодекса, если такая система уже не создана в существующей структуре Бизнес-партнёра. Такая программа или система должна быть рассчитана на обеспечение соблюдения настоящего Кодекса. Ее целью должно быть снижение операционных рисков, связанных с настоящим Кодексом. В основе такой программы или системы должен лежать принцип непрерывного совершенствования.

**Сообщения о нарушениях**

От Бизнес-партнёров требуется незамедлительно сообщать о возможных или известных нарушениях настоящего Кодекса. Если у вас есть какие-либо вопросы в отношении настоящего Кодекса, или вы считаете, что кто-то, возможно, нарушил его, просьба обращаться в Службу по COMPLIANCE по адресу [compliance@veon.com](mailto:compliance@veon.com) или на горячую линию, указанную по следующему веб-сайту: <https://beeline.uz/tashkentskaya-obl/about/compliance>. В качестве альтернативы можно задать вопрос или сообщить о проблеме по адресу [www.veon.com/speakup](http://www.veon.com/speakup). Все сообщения надлежащим образом рассматриваются, при необходимости проводится расследование. Unitel считает неприемлемой месть в адрес любого лица, которое пытается поступить правильно, сообщая о проблеме. Лицу, добросовестно сообщившему о возможном неправомерном поведении и впоследствии столкнувшемуся с местью или иными направленными против него действиями в связи с сообщением о проблеме, следует незамедлительно сообщить об этом по указанным выше каналам.

**Ежегодный отчёт устойчивого развития**

VEON оставляет за собой право публиковать сведения о ходе внедрения настоящего Кодекса в своих ежегодных Отчетах устойчивого развития. В таких Отчетах отдельные Бизнес-партнёры не указываются, а разборы конкретных ситуаций обезличиваются с целью исключить возможность идентификации Бизнес-партнёров при отсутствии заранее достигнутой договоренности об ином.